EasyBot

Asistentes con IA para Comprender y Resolver

Infraestructura de IA para operaciones empresariales

Del modelo al resultado.

easybot.com.ar pyptechnologies.com.ar

UNA SOLUCIÓN DE P&P TECHNOLOGIES SRL

EL PROBLEMA

La IA generativa es transformadora. Implementarla en operaciones reales es un desafío.

85%

de los proyectos de IA no llegan a producción

FUENTE: McKinsey, 2024

Fragmentación de herramientas

Poner un agente en producción exige integrar de 5 a 10 productos de distintos proveedores: modelos, conocimiento, lógica, canales, datos, sistemas internos, escalación y accesos.

La brecha de implementación

Solo el 10-15% de los pilotos llegan a producción. No porque la IA no funcione, sino porque la infraestructura para operarla no existe o es demasiado cara de construir.

Dependencia técnica

Las soluciones actuales requieren equipos especializados (LangChain, Azure AI) o son demasiado limitadas para casos reales (chatbot builders). No hay término medio.

Desconexión del mundo real

La mayoría de las plataformas son cloud-only. Pero los datos viven en ERPs internos, bases locales y servidores de red. La IA no puede resolver lo que no puede alcanzar.

LA TESIS

Lo que falta no son mejores modelos. Falta infraestructura para conectar la IA con las operaciones.

INTERACCIÓN	WhatsApp · Web · Teléfono · Email
INTELIGENCIA	Multi-LLM · RAG · Flujos · Tools
OPERACIONES	LiveChat · CRM · Forms · Webapps
CONECTIVIDAD	Tunnels · DBs · Impresoras · Archivos
GOBERNANZA	Permisos · Audit · Teams · Datos

EasyBot

UNA SOLA PLATAFORMA

QUÉ ES EASYBOT

La plataforma que convierte modelos de IA en operaciones funcionando.

Una plataforma de infraestructura de IA para **diseñar, desplegar y operar agentes inteligentes** integrados con sus canales de comunicación, sus sistemas internos y sus equipos humanos — todo desde una sola interfaz.

DISEÑA

Flujos visuales drag & drop, prompts, knowledge bases, herramientas custom. Low-code para el 80% de los casos, pro-code cuando lo necesitás.

CONECTA

WhatsApp, web, teléfono. Bases de datos internas, ERPs, impresoras, servidores. Todo sin VPN, sin infraestructura compleja.

OPERA

LiveChat para escalación humana. CRM integrado. Analytics y QA. Permisos granulares. Tu equipo tiene el control.

CAPA 02 INTELIGENCIA

Multi-modelo, con conocimiento de tu empresa, y lógica de negocio visual.

Multi-LLM

Claude ChatGPT Gemini

Elegí el modelo por caso de uso: el más inteligente para tareas complejas, el más rápido para consultas simples, el más barato para volumen. **Fallback automático**: si un proveedor falla, el sistema cambia al siguiente sin interrupción.

Knowledge Bases / RAG

Subí PDFs, documentos y planillas. Conectá URLs o apuntá a una base de datos. EasyBot indexa, chunkea y da al agente acceso semántico al conocimiento de tu empresa. **Búsqueda híbrida** (full-text + vectorial). El agente cita sus fuentes.

Flujos visuales

Editor drag & drop con **28+ tipos de nodos**: preguntas, condiciones, APIs, consultas a bases de datos, branches y bucles. Diseñá procesos complejos sin código. Cuando hace falta, nodos de función JavaScript con acceso completo al contexto.

Tools & Extensibilidad

Creá herramientas custom en JavaScript que el agente puede invocar: consultar APIs, procesar datos, ejecutar lógica de negocio. El agente decide cuándo usar cada una según la conversación. **Marketplace** de skills reutilizables.

CAPA 01 INTERACCIÓN

Donde están tus clientes, no donde está tu proveedor de cloud.

93% de los consumidores en Latinoamérica usa **WhatsApp** como canal principal de comunicación con empresas.

WhatsApp Business

API oficial nativa. Conectás tu número, configurás el agente y está en producción en minutos. Texto, imágenes, documentos, ubicación, botones y listas.

Widget Web

Embebible en cualquier sitio con una línea de código. Personalizable: colores, logo, posición, bienvenida. Responsive. Soporte para archivos y rich content.

Telegram

Bot nativo configurable en minutos con el token de BotFather. Soporte completo para texto, imágenes, documentos y comandos.

Teléfono / IVR

Integración con Twilio y SIP. Atención telefónica con IA conversacional. IVR que entiende lenguaje natural, no "presione 1 para ventas".

Webhooks

Endpoint REST para integraciones custom. Conectá EasyBot con cualquier sistema capaz de una llamada HTTP: CRMs, ERPs, ecommerce, sistemas internos.

VS. MICROSOFT Con Copilot Studio, WhatsApp requiere Azure Bot Service + Azure Communication Services + configuración de canales + networking. **Con EasyBot: 10 minutos.**

CAPA 03 OPERACIONES

Porque la IA sola no alcanza. Necesitás personas, datos y procesos.

LiveChat / Escalación humana

Cuando el agente no puede resolver, escala automáticamente a un operador que recibe el historial completo + datos + contexto del bot. Cola inteligente con prioridades, asignación por equipos o skills, y devolución al bot cuando se resuelve.

VS. En Microsoft requiere Dynamics 365 Customer Service — otro producto, otro contrato, ~USD 50/usuario/mes.

Colecciones / CRM flexible

Base de datos visual integrada. Creá esquemas sin código —clientes, pedidos, turnos, trámites— con campos de texto, número, fecha, archivos, relaciones y JSON. Vistas tabla, kanban y galería. **Los agentes leen y escriben directamente en las colecciones.**

Formularios

Formularios públicos multi-paso con lógica condicional, validación y branding propio. Para captura de datos externos: inscripciones, solicitudes, encuestas, onboarding. Los datos van directo a colecciones o disparan webhooks.

Webapps

Aplicaciones web completas en un sandbox Node.js. Para procesos que necesitan más que un chatbot: dashboards de cliente, portales de autoservicio, sistemas de gestión internos. Templates con Handlebars, autenticación integrada, acceso a datos vía SDK.

CAPA 04 CONECTIVIDAD — ESTO ES LO QUE NADIE MÁS HACE

Donde otros se detienen en la nube, EasyBot llega a tu infraestructura.



Tunnels TCP

Un agente liviano (20MB) en la red del cliente crea un túnel seguro sin abrir puertos, sin VPN, sin tocar el firewall.

Bases de datos internas

MySQL, PostgreSQL o SQL Server detrás del firewall. Consultá stock, clientes o estados en tiempo real, sobre el sistema de verdad.

Impresoras

Convencionales y térmicas en red local. El agente genera un PDF, un ticket con código de barras o un comprobante en la sucursal.

Archivos y SFTP

Lee y escribe en servidores internos. Documentos compartidos, exportación de reportes, archivos del usuario. Sin subir todo a la nube.

Windows Agents (Alpha)

Automatización de escritorio y servidores Windows vía WinRM. Esos sistemas legacy que solo tienen interfaz: el agente los opera como una persona.

VS. MICROSOFT Lograrlo con Microsoft: Azure Arc + VPN Gateway + ExpressRoute + networking enterprise. Miles de USD/mes + semanas de implementación. **Con EasyBot: instalás un ejecutable de 20MB y funciona.**

CAPA 05 GOBERNANZA

Control total sobre quién hace qué, con qué, y cómo.

Permisos granulares

50+ MÓDULOS DE CONTROL

Roles superadmin, admin, operador, desarrollador — o roles custom. Controlá quién ve agentes, edita flujos, accede a colecciones, opera el livechat o gestiona canales. Cada módulo con permisos independientes de lectura, escritura y eliminación.

Equipos y multi-tenancy

ESCALA ORGANIZACIONAL

Organizá la operación en equipos con permisos propios. Ideal para empresas con múltiples áreas, sucursales o clientes. Cada equipo ve solo lo que le corresponde — escalabilidad sin perder control.

Auditoría y compliance

TRAZABILIDAD COMPLETA

Registro de quién creó, modificó o eliminó cada recurso. Trazabilidad de conversaciones, logs de uso de modelos de IA, exportación de datos. Listo para regulaciones de privacidad y cumplimiento.

Deployment flexible → **Cloud (SaaS)** — nosotros lo operamos · **Private Cloud** — en tu cuenta AWS/GCP/Azure · **On-premise** — 100% dentro de tu red

CASO DE USO · FLUJO COMPLETO

Un ejemplo real: turno médico por WhatsApp.

1

El paciente escribe

"Hola, quiero sacar un turno con cardiología"

Llega por WhatsApp, el canal que ya usa todos los días.

2

Entiende y consulta

El agente identifica la especialidad, busca en la knowledge base las reglas de turnos y consulta la **agenda interna vía el tunnel**.

3

Ofrece y confirma

Muestra horarios con botones interactivos. El paciente elige, el agente confirma y **crea el registro en la colección de turnos**.

4

Genera documentación

Crea un **PDF con QR** desde un template y lo envía por WhatsApp. Opcionalmente imprime el comprobante en la recepción de la clínica.

5

Escala si hace falta

Si surge una consulta que el bot no resuelve, la conversación se transfiere a un **operador que ve todo el contexto** previo.

Las 5 capas trabajando juntas: **Inteligencia** (LLM + RAG) · **Interacción** (WhatsApp) · **Operaciones** (colecciones + livechat) · **Conectividad** (tunnel a la agenda) · **Gobernanza** (solo el equipo de turnos accede)

POSICIONAMIENTO

No competimos contra chatbots. Competimos contra la fragmentación.

	Chatbot Builders Botpress · ManyChat	Dev Frameworks LangChain · CrewAI	MS Copilot Stack Copilot + Azure + D365	EasyBot Todo integrado
Canales nativos (WhatsApp, web, tel)	Parcial	No incluye	Complejo	**✓ En minutos**
Multi-LLM con fallback	No (modelo fijo)	Sí (con código)	No (OpenAI)	**✓ Sin código**
Knowledge Bases / RAG	Básico	Requiere código	Azure (separado)	**✓ Híbrido**
LiveChat / escalación humana	No	No	D365 (aparte)	**✓ Integrado**
Conexión a infra on-premise	No	Manual	Azure Arc + VPN	**✓ Plug & play**
Impresoras, archivos, Windows	No	No	No	**✓ Sí**
Self-hosted / on-premise	No	Sí	No (Azure)	**✓ Sí**
Tiempo a producción	Semanas	Meses	Meses	**✓ Días**

EasyBot no reemplaza a tu equipo de desarrollo. Le da la infraestructura para que la IA funcione en producción **sin reinventar la rueda cada vez.**

VERTICALES

Infraestructura de IA aplicada a industrias concretas.

Salud

Gestión de turnos por WhatsApp con consulta de agenda interna. Triage conversacional con knowledge base médica. Impresión de comprobantes en recepción. Escalación a operador.

Automatización de turnos, menos llamadas, trazabilidad completa.

Gobierno

Trámites ciudadanos conversacionales. Formularios multi-paso con validación. Consulta de expedientes en sistemas legacy. Notificaciones proactivas por WhatsApp.

Servicios públicos 24/7, menos filas, inclusión digital.

Retail / Comercio

Atención omnicanal. Consulta de stock en tiempo real vía ERP interno. Seguimiento de pedidos. Campañas de WhatsApp segmentadas. Catálogo conversacional con IA.

Atención instantánea, conversión desde WhatsApp, datos centralizados.

Servicios Financieros

Onboarding digital con validación de documentos. Consulta de saldo y movimientos. Calificación crediticia conversacional. Compliance y auditoría integrados.

Autoservicio seguro, menos costo operativo, trazabilidad regulatoria.

Educación

Inscripciones y matrículas vía chatbot. Consulta de notas y horarios. Soporte académico con knowledge base. Notificaciones a padres y alumnos.

Procesos administrativos automatizados, comunicación fluida.

MODELO DE NEGOCIO

Cómo funciona comercialmente.

SaaS

Nosotros operamos la infraestructura. Planes por volumen de conversaciones, agentes y features. Incluye actualizaciones, soporte y SLA.

Para empezar rápido sin gestión de infra.

Private Cloud

Desplegamos EasyBot en tu cuenta de AWS, GCP o Azure. Vos controlás los datos y la red. Nosotros actualizamos y soportamos.

Para políticas de datos que impiden SaaS compartido.

On-Premise

Instalación completa en tus servidores. Sin dependencia de internet para el core. Para entornos regulados o air-gapped.

Para gobierno, salud, defensa, máxima regulación.

Modelo de revenue

- Licencia base (por organización)
- Soporte premium y SLA enterprise
- Volumen de uso (conversaciones, tokens, storage)
- Implementación y capacitación

Canal de partners

Programa para consultoras e integradores. Margen sobre licencia + servicios de implementación. Capacitación y certificación incluidas.

EasyBot

Asistentes con IA para Comprender y Resolver

La IA ya existe. Lo que falta es la **infraestructura** para que funcione en el mundo real.

EasyBot es esa infraestructura.

Agendá una demo personalizada →

easybot.com.ar

pyptechnologies.com.ar

QR (opcional)

Del modelo al resultado.

UNA SOLUCIÓN DE P&P TECHNOLOGIES SRL

OPCIONAL MÁS ALLÁ DEL LLM

"Un LLM es un martillo brillante. Pero no todo es un clavo."

La IA conversacional es solo el comienzo. Modelos especializados para cada problema.

Los LLMs son extraordinarios para conversar. Pero muchas operaciones se resuelven mejor, más rápido y más barato con modelos especializados — EasyBot los integra como ciudadanos de primera clase.

Clasificación e Intent

Clasifican mensajes por intención, urgencia o categoría en <10ms sin gastar tokens. Rutean al flujo correcto sin pasar por el LLM.

1000× más barato · 100× más rápido.

Anomaly Detection

Detectan patrones inusuales en tiempo real: 50 consultas sobre cuentas distintas en 10 min → alerta de fraude. Pico de quejas → aviso a calidad.

Seguridad proactiva, no reactiva.

Forecasting

Predicen volumen por hora, día o temporada. "El lunes vas a necesitar 12 operadores entre 9 y 11am." Staffing con datos, no intuición.

Optimización operativa basada en datos.

Vision / Document AI

Extraen datos de imágenes y documentos. Foto del DNI por WhatsApp → llena el formulario solo. Foto de factura → monto, fecha, proveedor.

Automatiza lo que hoy hace un humano mirando papeles.

Scoring / Lead Qual.

Puntúan leads, riesgos o urgencias. "Lead con 78% de conversión → priorizar. Trámite de riesgo medio → revisión manual."

Priorizar con inteligencia, no con cola FIFO.

Clustering / Segmentación

Descubren patrones ocultos sin etiquetas previas. "Tus clientes se agrupan en 4 perfiles: precio, soporte, cancelación, upgrade."

Insights que no sabías que existían.

Todos se invocan desde los mismos flujos, tools y agentes que ya conocés — un nodo `aiPredict` en el editor, un helper `ai.classify()` en el código. **La misma plataforma, más inteligencia.**

OPCIONAL INTEGRIDAD VERIFICABLE

"No blockchain para especular. Blockchain para garantizar."

Cada proceso certificado. Cada dato verificable. Confianza por diseño.

1 Evento en EasyBot
Conversación cerrada · documento generado · dato modificado · proceso completado

→

2 Hash criptográfico
SHA-256 del contenido completo del evento

→

3 Ancla blockchain
Timestamp + prueba anclada en cadena pública o privada

→

4 Verificación
QR code o URL de verificación pública

Conversaciones certificadas

Cada conversación queda certificada al cerrarse: qué se dijo, quién y cuándo. Para atención médica, asesoría legal, soporte regulado.

"El bot informó X al paciente a las 14:32" — inmutable.

Documentos sellados

Cada PDF, comprobante o certificado se hashea y ancla automáticamente. El receptor verifica que no fue alterado. QR incluido en el documento.

Turnos, constancias, recibos — verificables.

Trazabilidad de procesos

El flujo completo genera una cadena de evidencia: cada paso —datos, consulta, decisión IA, acción— queda enlazado criptográficamente.

Auditoría de punta a punta, no solo logs.

Mutaciones de datos

Cada cambio en una colección genera un hash del diff anclado. Registro inmutable de qué cambió, cuándo y por quién — humano o agente IA.

Compliance sin esfuerzo adicional.

Blockchain pragmática, no ideológica

No requiere correr nodos, ni criptomonedas, ni expertise en Web3.

NIVEL 1 · TIMESTAMP
Hashes en Bitcoin vía OpenTimestamps. Costo casi cero, listo en días. Prueba de existencia con la cadena más robusta.

NIVEL 2 · AUDIT PRIVADO
Hyperledger Fabric: cadena privada, permisionada, con smart contracts. Para consorcios — red de clínicas, municipios, holdings.

NIVEL 3 · VERIF. PÚBLICA
Anchoring en Polygon/L2. El ciudadano verifica su trámite en un explorador, sin depender de la plataforma.