EasyBot

Asistentes con IA para Comprender y Resolver

Infraestructura de IA para operaciones empresariales

Del modelo al resultado.

easybot.com.ar pyptechnologies.com.ar

Una solución de P&P Technologies

EL PROBLEMA

La IA generativa es transformadora. Implementarla en operaciones reales es un desafío.

85%

de los proyectos de IA no llegan a producción

FUENTE: McKinsey, 2024

Fragmentación de herramientas

Poner un agente en producción exige integrar de 5 a 10 productos de distintos proveedores: modelos, conocimiento, lógica, canales, datos, sistemas internos, escalación y accesos.

La brecha de implementación

Solo el 10-15% de los pilotos llegan a producción. No porque la IA no funcione, sino porque la infraestructura para operarla no existe o es demasiado cara de construir.

Dependencia técnica

Las soluciones actuales requieren equipos especializados (LangChain, Azure AI) o son demasiado limitadas para casos reales (chatbot builders). No hay término medio.

Desconexión del mundo real

La mayoría de las plataformas son cloud-only. Pero los datos viven en ERPs internos, bases locales y servidores de red. La IA no puede resolver lo que no puede alcanzar.

LA TESIS

Lo que falta no son mejores modelos. Falta infraestructura para conectar la IA con las operaciones.

INTERACCIÓN	WhatsApp · Web · Email · Voz · EVA
INTELIGENCIA	Multi-LLM · RAG · Flujos · Tools
OPERACIONES	LiveChat · CRM · Tickets · Forms
CONECTIVIDAD	Tunnels · DBs · Impresoras · Planta
GOBERNANZA	Permisos · Audit · Teams · Datos

EasyBot

UNA SOLA PLATAFORMA

QUÉ ES EASYBOT

La plataforma que convierte modelos de IA en operaciones funcionando.

Una plataforma de infraestructura de IA para **diseñar, desplegar y operar agentes inteligentes** integrados con sus canales de comunicación, sus sistemas internos y sus equipos humanos — todo desde una sola interfaz.

DISEÑA

Flujos visuales drag & drop, prompts, knowledge bases, herramientas custom. Low-code para el 80% de los casos, pro-code cuando lo necesitás.

CONECTA

WhatsApp, web, email, voz. Bases de datos internas, ERPs, impresoras, PCs Windows, planta. Sin abrir puertos, sin infraestructura compleja.

OPERA

LiveChat para escalación humana. CRM integrado. Analytics y QA. Permisos granulares. Tu equipo tiene el control.

CAPA 02 INTELIGENCIA

Multi-modelo, multi-agente, con conocimiento de tu empresa y lógica de negocio visual.

Multi-LLM y orquestación

Claude ChatGPT Gemini DeepSeek + OpenAI-compatible

31 modelos de 4 fabricantes listos para elegir por agente: el más inteligente para tareas complejas, el más barato para volumen. Cualquier endpoint compatible con OpenAI se agrega sin código. Orquestación real: un agente delega en workers especialistas hasta 3 niveles, y un segundo modelo modera cada respuesta antes de enviarla.

Knowledge Bases / RAG

Subí PDFs, documentos y planillas (14 formatos) o sincronizá desde SFTP, Drive, FTP o WebDAV. **Búsqueda híbrida**: vectorial + léxica + resúmenes, con tablas e imágenes descritas por IA, bilingüe y sin acentos. El agente responde con el conocimiento de tu empresa, no con el de internet.

Flujos visuales

Editor drag & drop con **48 tipos de nodos**: mensajes, botones, condiciones, HTTP, bases de datos, colecciones, conocimiento, transferencias, cobros, impresión. Páginas, versiones y rate limit. Más tareas programadas, automatizaciones por eventos y experimentos A/B.

Tools & Extensibilidad

Herramientas en JavaScript con **315 funciones listas** (bases, HTTP, PDF, Excel, email, calendario, impresión, pagos) y cualquier paquete npm a demanda. Web Apps completas bajo tu dominio. **MCP en ambos sentidos**: EasyBot consume servidores MCP y expone sus agentes a Claude Desktop y Cursor.

CAPA 01 INTERACCIÓN

Donde están tus clientes, no donde está tu proveedor de cloud.

93% de los consumidores en Latinoamérica usa **WhatsApp** como canal principal de comunicación con empresas.

WhatsApp Business

API oficial. Botones, listas, ubicación, notas de voz y plantillas con variables. Plantillas WABA y WhatsApp Flows desde el panel. Campañas con audiencias por capas y atribución de respuestas.

Widget Web

Una línea de script. Colores, fuentes, logo y bienvenida personalizables. Cola, transferencias, pre-chat y formulario fuera de línea. Adjuntos de hasta 5 MB.

Messenger · Instagram · Teams

Presets listos para Meta y Microsoft Teams. Cualquier otra plataforma de mensajería se conecta por webhook genérico con mapeo visual, sin código.

Email

Canal bidireccional con hilos y adjuntos (IMAP/SMTP o Gmail). Campañas con aperturas, clics, rebotes y baja en un clic. El agente responde correos como responde chats.

Voz y dispositivos

Conversación hablada con cualquier agente desde el navegador, con interrupción por voz. Relojes y equipos EVA con sesión de voz en tiempo real. Transcripción de notas de voz en un clic.

VS. MICROSOFT Con Copilot Studio, WhatsApp requiere Azure Bot Service + Azure Communication Services + configuración de canales + networking. **Con EasyBot: 10 minutos.**

CAPA 03 OPERACIONES

Porque la IA sola no alcanza. Necesitás personas, datos y procesos.

LiveChat / Escalación humana

Cuando el agente no puede resolver, escala a un operador con el historial completo, los datos del cliente y un resumen con motivo. Inbox multicanal en tiempo real con cola, horarios por equipo y transferencias entre operadores, equipos y agentes. **Copilot de IA para el operador**: sugiere respuestas con fuentes, resume y redacta tickets.

VS. En Microsoft requiere Dynamics 365 Customer Service — otro producto, otro contrato, ~USD 50/usuario/mes.

Colecciones, CRM y Tickets

Base de datos flexible con **30 tipos de campo**, relaciones, auditoría, links públicos y tiempo real; colecciones virtuales con escritura sobre tus bases SQL. CRM con pipeline por equipo y cotizaciones extraídas por IA desde PDF. Tickets con kanban y SLA. **Los agentes leen y escriben directamente.**

Formularios

Formularios públicos multi-paso con **25 tipos de campo**, lógica condicional, PDF, invitaciones y contraseñas. Inscripciones, solicitudes, encuestas, onboarding. 14 acciones automáticas al enviar: a colecciones, webhooks, email o agentes.

Webapps

Aplicaciones web completas (backend Node, plantillas, estáticos) servidas por la plataforma bajo tu propio dominio, con **SDK de 87 métodos** hacia todos los datos de la organización. Dashboards de cliente, portales de autoservicio, sistemas internos.

También: **App Android** para operadores (login por QR, push, notas de voz) · **Facturación electrónica AFIP/ARCA** (A, B, C, E) · **Campañas** de WhatsApp y email · **Mercado Pago** (a validar en piloto)

CAPA 04 CONECTIVIDAD — ESTO ES LO QUE NADIE MÁS HACE

Donde otros se detienen en la nube, EasyBot llega a tu infraestructura.



Túneles

Un cliente liviano en la red del cliente crea un túnel seguro sin abrir puertos ni tocar el firewall. TCP, UDP y rutas HTTP con ACL por base y por tool. VPN cliente como alternativa.

Bases de datos internas

SQL Server, PostgreSQL o MySQL detrás del firewall. Explorador de esquema, consultas guardadas con permisos y colecciones virtuales con escritura. Sobre el sistema de verdad, no una copia.

Impresoras

De red y térmicas (RAW, IPP, ESC/POS) con descubrimiento automático. PDF desde plantilla, tickets con código de barras o QR, y confirmación real de que la hoja salió.

Archivos y SFTP

Repositorios locales, SFTP, FTP, WebDAV y Google Drive. Sincronización automática a bases de conocimiento. Servidor SFTP propio incluido.

Agentes Windows (Beta)

Un agente de IA opera PCs Windows remotas: comandos, interfaz, teclado y mouse, capturas, archivos y navegador. Sin LLM ni claves en la PC.

VS. MICROSOFT Lograrlo con Microsoft: Azure Arc + VPN Gateway + ExpressRoute + networking enterprise. Miles de USD/mes + semanas de implementación. **Con EasyBot: un contenedor en tu red y funciona.**

CAPA 04 + DISPOSITIVOS PROPIOS

La IA también sale de la pantalla: voz, relojes y planta.



Reloj EVA PROBADO EN CAMPO

Sesión de voz en tiempo real con Gemini Live. Pantallas y flujos construidos en el panel y ejecutados en el reloj. Caídas, pulso y geocercas con avisos. Push y llamadas telefónicas con confirmación de la persona.



Box EVA PROBADO EN CAMPO

Equipo de voz fijo para escritorio. Mismo gateway de dispositivos, adopción por código de 6 letras y gestión desde el panel.



Adquisidor IO BETA

Placa industrial con 8 entradas digitales y 8 relés. Telemetría histórica, reglas y alarmas, tableros SCADA sobre tus planos P&ID. Los agentes de IA consultan y operan la planta; los relés obedecen en ≤ 2 s.



Tótem EasyLine 140 × 50 × 30 CM

Kiosco de autoatención con pantalla táctil: el widget web y la voz en navegador en un equipo físico. Turnos, consultas y trámites sin operador adelante, con escalación al mismo inbox.

— Todo se administra desde el mismo panel: adopción por código, builder y emuladores para demostrar sin hardware, y las conversaciones quedan en el mismo inbox que WhatsApp y web.

CAPA 05 GOBERNANZA

Control total sobre quién hace qué, con qué, y cómo.

Permisos granulares

68 MÓDULOS × 4 ACCIONES · 272 PERMISOS

Cuatro roles predefinidos y roles personalizados ilimitados. Controlá quién ve agentes, edita flujos, accede a colecciones, opera el livechat o gestiona canales, con acciones independientes por módulo. SSO OIDC y API keys con scopes y vencimiento.

Equipos y organizaciones

INSTANCIA DEDICADA POR CLIENTE

Organizá la operación en equipos con permisos, horarios y pipelines propios. Cada equipo ve solo lo que le corresponde. Cada cliente corre en su propia instancia: tus datos no conviven con los de nadie.

Auditoría y compliance

TRAZABILIDAD COMPLETA

Auditoría de quién creó, modificó o eliminó cada recurso. Uso y costos por modelo de IA, monitoreo 24 h, analíticas de atención, 9 políticas de retención configurables y firewall sobre 21 superficies. Exportación de datos lista para regulaciones.

Deployment flexible →

Cloud gestionado — instancia dedicada, operada por nosotros

Private Cloud — en tu cuenta AWS/GCP/Azure

On-premise — la plataforma y los datos en tu red

CASO DE USO · FLUJO COMPLETO

Un ejemplo real: turno médico por WhatsApp.

1

El paciente escribe

"Hola, quiero sacar un turno con cardiología"

Llega por WhatsApp, el canal que ya usa todos los días.

2

Entiende y consulta

El agente identifica la especialidad, busca en la knowledge base las reglas de turnos y consulta la **agenda interna vía el tunnel**.

3

Ofrece y confirma

Muestra horarios con botones interactivos. El paciente elige, el agente confirma y **crea el registro en la colección de turnos**.

4

Genera documentación

Crea un **PDF con QR** desde un template y lo envía por WhatsApp. Opcionalmente imprime el comprobante en la recepción de la clínica.

5

Escala si hace falta

Si surge una consulta que el bot no resuelve, la conversación se transfiere a un **operador que ve todo el contexto** previo.

Las 5 capas trabajando juntas: **Inteligencia** (LLM + RAG) · **Interacción** (WhatsApp) · **Operaciones** (colecciones + livechat) · **Conectividad** (tunnel a la agenda) · **Gobernanza** (solo el equipo de turnos accede)

POSICIONAMIENTO

No competimos contra chatbots. Competimos contra la fragmentación.

	Chatbot Builders Botpress · ManyChat	Dev Frameworks LangChain · CrewAI	MS Copilot Stack Copilot + Azure + D365	EasyBot Todo integrado
Canales (WhatsApp, Meta, Teams, email, web)	Parcial	No incluye	Complejo	**✓ En minutos**
Multi-LLM (4 fabricantes)	No (modelo fijo)	Sí (con código)	No (OpenAI)	**✓ Sin código**
Knowledge Bases / RAG	Básico	Requiere código	Azure (separado)	**✓ Híbrido**
LiveChat / escalación humana	No	No	D365 (aparte)	**✓ Integrado**
Conexión a infra on-premise	No	Manual	Azure Arc + VPN	**✓ Plug & play**
Impresoras, archivos, PCs, planta	No	No	No	**✓ Sí**
Self-hosted / on-premise	No	Sí	No (Azure)	**✓ Sí**
Tiempo a producción	Semanas	Meses	Meses	**✓ Días**

EasyBot no reemplaza a tu equipo de desarrollo. Le da la infraestructura para que la IA funcione en producción **sin reinventar la rueda cada vez.**

VERTICALES

Infraestructura de IA aplicada a industrias concretas.

Salud

Gestión de turnos por WhatsApp con consulta de agenda interna. Triage conversacional con knowledge base médica. Impresión de comprobantes en recepción. Escalación a operador.

Automatización de turnos, menos llamadas, trazabilidad completa.

Gobierno

Trámites ciudadanos conversacionales. Formularios multi-paso con validación. Consulta de expedientes en sistemas legacy. Notificaciones proactivas por WhatsApp.

Servicios públicos 24/7, menos filas, inclusión digital.

Retail / Comercio

Atención omnicanal. Consulta de stock en tiempo real vía ERP interno. Seguimiento de pedidos. Campañas de WhatsApp segmentadas. Catálogo conversacional con IA.

Atención instantánea, conversión desde WhatsApp, datos centralizados.

Servicios Financieros

Onboarding digital con validación de documentos. Consulta de saldo y movimientos. Calificación crediticia conversacional. Compliance y auditoría integrados.

Autoservicio seguro, menos costo operativo, trazabilidad regulatoria.

Educación

Inscripciones y matrículas vía chatbot. Consulta de notas y horarios. Soporte académico con knowledge base. Notificaciones a padres y alumnos.

Procesos administrativos automatizados, comunicación fluida.

MODELO DE NEGOCIO

Cómo funciona comercialmente.

Cloud gestionado

Operamos una instancia dedicada para tu organización. Planes por volumen de conversaciones, agentes y módulos. Incluye actualizaciones, soporte y SLA.

Para empezar rápido sin gestión de infra.

Private Cloud

Desplegamos EasyBot en tu cuenta de AWS, GCP o Azure. Vos controlás los datos y la red. Nosotros actualizamos y soportamos.

Para políticas que exigen que los datos vivan en tu cuenta.

On-Premise

Instalación completa en tus servidores: datos, conversaciones y configuración quedan en tu red. Los modelos de IA se consumen por API; sin salida a internet se requiere un modelo propio con API compatible con OpenAI.

Para gobierno, salud, defensa, máxima regulación.

Modelo de revenue

- Licencia base (por organización)
- Soporte premium y SLA enterprise
- Volumen de uso (conversaciones, tokens, storage)
- Implementación y capacitación

Canal de partners

Programa para consultoras e integradores. Margen sobre licencia + servicios de implementación. Capacitación y certificación incluidas.

EasyBot

Asistentes con IA para Comprender y Resolver

La IA ya existe. Lo que falta es la **infraestructura** para que funcione en el mundo real.

EasyBot es esa infraestructura.

Agendá una demo personalizada →

easybot.com.ar

pyptechnologies.com.ar

Del modelo al resultado.

Una solución de P&P Technologies

P&P TECHNOLOGIES SRL

ROADMAP MÁS ALLÁ DEL LLM

"Un LLM es un martillo brillante. Pero no todo es un clavo."

Hacia dónde vamos: modelos especializados para cada problema.

Los LLMs son extraordinarios para conversar, pero hay tareas que un modelo especializado puede resolver de forma más directa. Estas son las líneas que estamos evaluando para sumar a la plataforma.

Clasificación e Intent

Clasificar mensajes por intención, urgencia o categoría con un modelo liviano y rutear al flujo correcto sin pasar por el LLM.

Menos tokens en tareas simples.

Anomaly Detection

Detectar patrones inusuales en las conversaciones, como un pico de consultas o de quejas sobre un tema, y avisar al equipo que corresponde.

Alertas antes de que escale.

Forecasting

Estimar el volumen de conversaciones por hora, día o temporada a partir del historial, para planificar operadores con datos.

Staffing con datos.

Vision / Document AI

Hoy la IA ya extrae ítems, precios e IVA de presupuestos en PDF o imagen, y describe tablas e imágenes en las bases de conocimiento. El paso siguiente: llevarlo a más tipos de documento.

Parcialmente disponible hoy.

Scoring / Lead Qual.

Puntuar leads, riesgos o urgencias con modelos predictivos para ordenar la cola por prioridad real.

Priorizar con inteligencia, no con cola FIFO.

Clustering / Segmentación

Agrupar clientes y conversaciones por comportamiento, sin definir reglas a priori, para segmentar campañas y atención.

Segmentos que surgen de los datos.

La idea es que se usen desde los mismos flujos, tools y agentes que ya existen. **La misma plataforma, más inteligencia.**

OPCIONAL INTEGRIDAD VERIFICABLE

"No blockchain para especular. Blockchain para garantizar."

Cada proceso certificado. Cada dato verificable. Confianza por diseño.

1 Evento en EasyBot
Conversación cerrada · documento generado · dato modificado · proceso completado

→

2 Hash criptográfico
SHA-256 del contenido completo del evento

→

3 Ancla blockchain
Timestamp + prueba anclada en cadena pública o privada

→

4 Verificación
QR code o URL de verificación pública

Conversaciones certificadas

Cada conversación queda certificada al cerrarse: qué se dijo, quién y cuándo. Para atención médica, asesoría legal, soporte regulado.

"El bot informó X al paciente a las 14:32" — inmutable.

Documentos sellados

Cada PDF, comprobante o certificado se hashea y ancla automáticamente. El receptor verifica que no fue alterado. QR incluido en el documento.

Turnos, constancias, recibos — verificables.

Trazabilidad de procesos

El flujo completo genera una cadena de evidencia: cada paso —datos, consulta, decisión IA, acción— queda enlazado criptográficamente.

Auditoría de punta a punta, no solo logs.

Mutaciones de datos

Cada cambio en una colección genera un hash del diff anclado. Registro inmutable de qué cambió, cuándo y por quién — humano o agente IA.

Compliance sin esfuerzo adicional.

Blockchain pragmática, no ideológica

No requiere correr nodos, ni criptomonedas, ni expertise en Web3.

NIVEL 1 · TIMESTAMP
Hashes en Bitcoin vía OpenTimestamps. Costo casi cero, listo en días. Prueba de existencia con la cadena más robusta.

NIVEL 2 · AUDIT PRIVADO
Hyperledger Fabric: cadena privada, permisionada, con smart contracts. Para consorcios — red de clínicas, municipios, holdings.

NIVEL 3 · VERIF. PÚBLICA
Anchoring en Polygon/L2. El ciudadano verifica su trámite en un explorador, sin depender de la plataforma.